

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

In attuazione dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 Le forniamo le seguenti informazioni:

1. Titolari del trattamento dei dati personali

APATAM S.r.l

a. Sig. Paolo Pretelli

Via Bonconte da Montefeltro 128/130

61029 URBINO (PU)

Tel. 0722329488 - Fax:07222610

e-mail: paolo@apatam.it; www.apatam.it

b. Sig.ra Alessandra Alessandrini

Via Bonconte da Montefeltro 128/130

61029 URBINO (PU)

Tel. 0722329488 - Fax:07222610

e-mail: alessandra@apatam.it; www.apatam.it

2. Responsabile Interno del Trattamento dei dati personali

Sig.ra Giovanna Bernardini

Contatti:

Via Bonconte da Montefeltro 128/130

61029 URBINO (PU)

Tel. 0722329488 - Fax:07222610

e-mail: giovanna@apatam.it; www.apatam.it

3. Responsabili esterni del Trattamento dei dati personali

a. AGENZIA SERVIZI WEB

NetcoADV srl

Via A. Costa, 65

61122 PESARO (PU)

Tel. 0721415141

info@netcoadv.it

b. AGENZIA SPEDIZIONE CATALOGHI

S.B.F. Pack S.r.l.

Via del Battirame, 3

40138 BOLOGNA

Tel. 051 - 535119

info@sbfpack.it

c. CORRIERE

TNT Global Express S.r.l.
C.so Giulio Cesare, 268
10154 TORINO
Tel. 199803868
tntinforma@tntitaly.it

d. AGENZIA PRATICHE VISTI

VISTONLINE di Marinucci Paola
Via di San Romano, 24/26
00159 ROMA
Tel. 0640801108
info@vistonline.it

e. ASSICURAZIONE

AWP P&C S.A.
Direzione Generale per l'Italia
Viale Brenta, 32
20139 MILANO
Tel. 0226624008
info@allianz-assistance.it

APATAM SRL dichiara che i nomi dei Responsabili esterni e/o i loro contatti, potrebbero subire delle variazioni nel corso del tempo. A tal riguardo, si invita il viaggiatore/trice a cercare un riscontro nel modello di informativa pubblicato sul sito www.apatam.it

4. Finalità del Trattamento dei dati personali per partecipare al viaggio.

APATAM SRL richiede, tratta e conserva i dati personali di ciascun viaggiatore/trice per proprie finalità di promozione, organizzazione e vendita di viaggi con scopi prettamente turistici. A tal riguardo, APATAM SRL, nel rispetto delle leggi italiane, delle normative europee, delle convenzioni e dei trattati internazionali e delle leggi previste dallo Stato o dagli Stati in cui si svolgerà ciascun singolo viaggio, richiederà utilizzerà e trasmetterà per ciascun singolo viaggiatore/trice le diverse categorie di dati, come di seguito individuate, in funzione delle diverse tipologie di viaggio organizzate e promosse da APATAM SRL. I dati personali verranno trattati nel rispetto del legittimo interesse relativo alla tutela dei diritti del/della viaggiatore/viaggiatrice quali interessati dei dati medesimi.

5. Definizione delle diverse tipologie dei dati personali.

Ciascun viaggiatore/trice per partecipare ad ogni singolo viaggio organizzato da APATAM SRL, trasmetterà le seguenti tipologie di dati autorizzandolo contemporaneamente al loro trattamento: dati oggettivi, dati sensibili, dati biometrici, dati inerenti alle vaccinazioni qualora vengano richiesti come necessari per la partecipazione al singolo viaggio.

6. Finalità del Trattamento dei dati personali successivamente al viaggio.

A conclusione di ciascun viaggio, APATAM SRL provvederà a cancellare per ogni viaggiatore/trice i dati biometrici, sensibili ed inerenti alle vaccinazioni, richiesti e trattati in merito a ciascun singolo viaggio, mantenendo, sempre se il viaggiatore/trice ne abbia

manifestato il consenso al trattamento ed alla conservazione degli stessi solo ed unicamente i dati oggettivi e quelli relativi alla scelta dei viaggi come meglio specificato nei successivi articoli solo ed unicamente per scopi promozionali legati alla propria attività.

7.Base giuridica del Trattamento dei dati personali.

APATAM SRL riceverà e tratterà le suindicate tipologie di dati personali di ciascun viaggiatore/trice e rispetto a ciascun singolo viaggio, solo ed unicamente a seguito dell'avvenuta sottoscrizione del contratto di viaggio e del presente modello di informativa con il relativo consenso.

8.Dati personali trasferiti in Paesi dell'Unione Europea e in Paesi al di fuori dell'Unione Europea ed a organizzazione internazionale.

8.1 In caso di viaggio presso uno o più Paesi situati sia nell'Unione europea sia al di fuori dell'Unione europea, il viaggiatore/trice, per motivi organizzativi nascenti e descritti nei programmi di ciascun singolo viaggio, autorizza APATAM SRL, con la sottoscrizione del singolo contratto di viaggio e del presente modello di informativa, a comunicare ed a trasferire i propri dati personali a dei suoi collaboratori-corrispondenti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: alberghi, ristoranti, guide, musei, agenzie di trasporto, consolati, ecc...) situati in tali Paesi tenendo conto di tutte le garanzie e di tutte le tutele previste dal Regolamento UE 2016/679 e successive norme ad esso applicabili.

8.2 APATAM SRL, in tal caso, comunicherà al viaggiatore/trice i nominativi dei suoi collaboratori- corrispondenti con i relativi recapiti al momento della sottoscrizione di ciascun singolo contratto di viaggio.

9.Periodo di conservazione dei dati.

9.1 I dati oggettivi e quelli relativi alla scelta dei singoli viaggi di ciascun viaggiatore/trice, saranno conservati da APATAM SRL per un periodo di 10 anni, per motivi fiscali e tutele civilistiche, periodo che inizierà a decorrere dal momento della sua sottoscrizione a ciascun singolo contratto di viaggio. Tale periodo, inoltre, coinciderà con il termine di prescrizione dei diritti sorti dal rapporto contrattuale.

9.2 Il Viaggiatore/trice, tuttavia, avrà il diritto, nel corso di tale periodo di manifestare il proprio diniego alla conservazione dei suindicati dati personali presso o esercitare qualsiasi altro diritto di seguito descritto, attraverso l'invio ad APATAM SRL di una richiesta scritta tramite e-mail o fax.

DIRITTI DEI VIAGGIATORI

Diritto di accesso ai dati.

Il viaggiatore/trice ha diritto di richiedere l'accesso e quindi di conoscere ed ottenere, con richiesta scritta tramite e-mail o fax, la conferma da parte di APATAM SRL della conservazione dei suoi dati personali forniti al momento della sottoscrizione di un contratto di viaggio.

Il viaggiatore/trice, altresì, ha diritto, con richiesta scritta inviata per e-mail o fax, a constatare quali dei suoi dati personali siano conservati da APATAM SRL.

Diritto di Rettifica ed Integrazione dei dati personali.

Il viaggiatore/trice ha diritto di ottenere, attraverso una richiesta scritta inviata per e-mail o fax, da APATAM SRL la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.

Il viaggiatore/trice, altresì, ha diritto di ottenere, attraverso una richiesta scritta contenente una dichiarazione integrativa inviata per e-mail o fax, da APATAM SRL l'integrazione dei suoi dati personali incompleti.

Diritto alla Cancellazione dei dati personali.

Il viaggiatore/trice ha diritto di ottenere da APATAM SRL, con richiesta scritta inviata tramite e-mail o fax, la cancellazione dei dati personali o parte di essi, conservati presso l'archivio automatizzato di quest'ultimo.

A seguito della suindicata richiesta scritta, APATAM SRL ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo tutti i dati personali o parte di essi secondo quanto richiesto dal viaggiatore/trice.

Limitazione del trattamento dei dati personali.

Il viaggiatore/trice ha il diritto di ottenere da APATAM SRL la temporanea sottoposizione dei suoi dati personali alla sola operazione di conservazione qualora gli stessi risultino in pendenza di verifiche oppure per assicurare le proprie pretese come di seguito indicato:

a. qualora il viaggiatore/trice contesti l'esattezza dei dati personali conservati da APATAM SRL.

b. qualora l'utilizzo dei dati personali da parte di APATAM SRL risulti per qualsiasi motivo illecito, il viaggiatore/trice comunque ne può richiedere un utilizzo limitato per le sole finalità previste ed accettate con la sottoscrizione della presente Informativa;

c. qualora i dati personali sono necessari per il viaggiatore/trice per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in sede giudiziaria.

Il viaggiatore/trice che ha ottenuto da APATAM SRL la limitazione all'uso dei propri dati personali ha diritto di essere informato dallo stesso per iscritto tramite e-mail o fax, prima che venga revocata tale limitazione.

Obbligo di notifica da parte di APATAM SRL.

APATAM SRL dichiara di notificare al viaggiatore/trice tutte le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni dell'uso dei suoi dati personali secondo le finalità previste ed accettate con la sottoscrizione del presente modello di informativa, salvo che ciò implichi per lo stesso APATAM SRL uno sforzo sproporzionato.

Diritto di opposizione del viaggiatore/trice.

Il viaggiatore/trice ha il diritto di manifestare ad APATAM SRL, in qualsiasi momento, con richiesta scritta tramite e-mail o fax, la propria opposizione al trattamento dei propri dati personali.

Qualora il viaggiatore/trice manifesti, come suindicato, la sua volontà di opposizione al trattamento dei dati personali richiesti ed indicati da APATAM SRL come necessari per accedere al singolo viaggio, il viaggiatore/trice stesso riconosce che non potrà in tal modo partecipare al viaggio richiesto.

Qualora il viaggiatore/trice manifesti, come suindicato, la sua volontà di opposizione al trattamento dei dati personali richiesti ed indicati da APATAM SRL al momento della sua partecipazione al singolo viaggio e successivamente conservati, il viaggiatore/trice riconosce che non potrà più ricevere alcuna informazione promozionale relativa ai viaggi organizzati da APATAM SRL stesso.

Diritto alla portabilità dei dati personali.

Il viaggiatore/trice ha diritto di richiedere ed ottenere, previa richiesta scritta tramite e-mail o fax, la trasmissione diretta dei propri dati personali conservati da APATAM SRL presso un soggetto da lui specificatamente indicato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Il viaggiatore/trice, tuttavia, riconosce che l'esercizio di tale diritto possa avvenire solo se e se tecnicamente possibile, ossia se i propri dati personali sono trattati da APATAM SRL attraverso mezzi automatizzati.

Il viaggiatore/trice, altresì, riconosce che l'esercizio di tale diritto non potrà pregiudicare quanto previsto nel presente modello informativo al punto "13.Limitazione del trattamento dei dati personali."

Diritto del viaggiatore/trice di proporre reclamo ad un'autorità di controllo.

Il viaggiatore/trice che ritenga che sia stato leso uno dei suoi diritti suesposti, ha diritto di presentare per iscritto segnalazioni, reclami o ricorsi al **Garante per la protezione dei dati personali**, specificatamente **all'Ufficio relazioni con il pubblico (URP)** i cui contatti sono:

a. Per il Garante per la protezione dei dati personali:

indirizzo: Piazza di Monte Citorio n. 121, 00186 Roma;

fax: (+39) 06.69677.3785

Centralino telefonico: (+39) 06.696771

e-mail: garante@gpdp.it

posta certificata: protocollo@pecgpdp.it

b. per l'Ufficio relazioni con il pubblico (URP)

indirizzo: Piazza di Monte Citorio n. 121, 00186 Roma;

telefono: (+39) 0669677.2917

e-mail: urp@gpdp.it

DESCRIZIONE ATTIVITA' PREVALENTE: APATAM SRL, tour operator, organizza e promuove viaggi, attraverso la creazione di pacchetti turistici, in tutti i Paesi del mondo, in cui sia possibile eseguire attività turistiche.

DESCRIZIONE AMBITO TERRITORIALE DEL TRATTAMENTO: APATAM SRL

nell'organizzare e promuovere i suoi pacchetti turistici tratta e trasferisce i dati personali dei viaggiatori e/o viaggiatrici che hanno sottoscritto il contratto di viaggio con il modello di informativa sul trattamento dei loro dati personali ed il relativo consenso, sia verso Paesi dell'Unione europea sia verso Paesi fuori dell'Unione europea.

DESCRIZIONE CATEGORIA PERSONE FISICHE TRATTATE: APATAM SRL organizza viaggi solo per persone fisiche maggiorenni.

APATAM SRL esplicita e precisa che i dati personali sono e saranno trattati secondo e nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza. A tal riguardo sono:

- a. raccolti, dai Contitolari di APATAM SRL e/o dalla sua dipendente per la necessaria attività di organizzazione del singolo viaggio e solo ed unicamente per la durata dello stesso;
- b. nel caso di promozione e vendita del singolo viaggio da parte di Intermediari e/o Venditori e trasmessi successivamente da quest'ultimi ad APATAM SRL, sono

- trattati da quest'ultimo solo ed unicamente per la necessaria attività di organizzazione del singolo viaggio e solo ed unicamente per la durata dello stesso;
- c. al termine del singolo viaggio i viaggiatori e/o le viaggiatrici possono acconsentire alla conservazione dei dati oggettivi e al dato inerente al tipo di viaggio conseguito solo ed unicamente se ciò sia stato accettato dal viaggiatore e/o viaggiatrice nel modello di consenso proposto da APATAM SRL e sottoscritto per aderire a ciascun singolo viaggio.

COME PUÒ FAR VALERE I SUOI DIRITTI?

Semplicemente!

Ci invii una e-mail avente ad oggetto la sua richiesta di esercizio di quale diritto vuole avvalersi ed APATAM SRL si attiverà nel più breve tempo possibile ad eseguire quanto richiesto. La comunicazione dell'avvenuta esecuzione del diritto, oggetto della richiesta, sarà trasmessa al suo indirizzo e-mail.

DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti *web* non persistono per più di sette giorni.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Cookies

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.